

## FORMULARIO DE

Marque con una "X" lo que proceda

- QUEJA  
 SUGERENCIA

Registro de entrada en la oficina de recepción

Registro de entrada en la unidad de Gestión de Quejas y Sugerencias

## DATOS PERSONALES <sup>1</sup>

Nombre	Primer apellido	Segundo apellido				
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>				
Domicilio: calle/plaza/avda.	Número	Bloque	Escalera	Piso	Puerta	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Municipio	Provincia	País	Código Postal			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
DNI/NIE/PASAPORTE	Entidad a la que representa	Teléfono de contacto (con prefijo)	E-mail			
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			

## DATOS DE LA UNIDAD DONDE SE PRODUJO LA INCIDENCIA

Lugar o dependencia donde se produjo la incidencia origen de la queja/sugerencia	Fecha de incidencia
<input type="text"/>	<input type="text"/>

## MOTIVO DE LA QUEJA / SUGERENCIA

**FECHA Y FIRMA DEL INTERESADO:** .....

Recibida la queja o sugerencia, la unidad responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles (artº. 16.1 del R.D 951/2005). En el supuesto de falta de contestación puede dirigirse a la Inspección General de Servicios, en c/Albacete, 5, Planta 2ª Este, 28071 MADRID. E-mail: sgafriis@micinn.es (artº. 16.3 del R.D. 951/2005).

**Importante: Las quejas formuladas no tendrán en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente.**

## A RELLENAR POR LA ADMINISTRACIÓN

Código de incidencia  Incumplimiento compromiso de Carta de Servicios  SI  NO

<sup>1</sup> De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, los datos facilitados serán utilizados de forma confidencial a los efectos de tramitar su queja o sugerencia. Se podrán ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante la Secretaría General del Instituto de Salud Carlos III.